

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DEMNER GMBH

(kurz: „AGB“) der DEMNER GmbH (kurz: „DEMNER“)

### 1. Allgemeines

Diese AGB bilden jeweils einen untrennbaren Bestandteil aller mit DEMNER abgeschlossenen Verträge, insbesondere der Kauf- und Lieferverträge. Nebenabreden und allfällige Einkaufsbedingungen des Auftraggebers/Käufers bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung bzw. Anerkennung durch DEMNER. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen den Parteien, die nach dem 31.12.2009 abgeschlossen werden.

### 2. Vertragsabschluss

**2.1** Alle Angebote von DEMNER sind bis zum erfolgten Vertragsabschluss freibleibend und unverbindlich und stehen unter dem Vorbehalt des Zwischenverkaufs, es sei denn es wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

**2.2** Mit der Bestellung der Ware erklärt der Auftraggeber/Käufer verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. DEMNER ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von 2 Wochen nach Einlangen bei DEMNER anzunehmen. Sofern von DEMNER keine andere schriftliche Bestätigung erfolgt, gilt die Rechnung als Auftragsbestätigung.

**2.3** Ist der Auftraggeber/Käufer Unternehmer im Sinne des Unternehmensgesetzbuches (UGB), ist für den Inhalt von Bestellungen und Vereinbarungen ausschließlich die schriftliche Bestätigung von DEMNER maßgeblich, sofern der Auftraggeber/Käufer nicht unverzüglich schriftlich widerspricht. Dies gilt insbesondere für mündliche oder telefonische Bestellungen und Vereinbarungen. Eine solche widersprechende Mitteilung an DEMNER ist auf jeden Fall dann nicht mehr unverzüglich, wenn sie DEMNER nicht innerhalb von 5 Werktagen schriftlich zugegangen ist.

### 3. Preise

Alle im Katalog angeführten Preise sind freibleibend und verstehen sich exklusive einer allfälligen Umsatzsteuer sofern nicht anders angegeben. Eingeräumte Skonti, Rabatte, Warengutschriften etc. werden von den Verkaufspreisen exklusive Umsatzsteuer berechnet. Sollte DEMNER in der Zeit zwischen Vertragsabschluss und Lieferung den Preis für die betreffende Ware allgemein erhöhen, ist DEMNER berechtigt, den erhöhten Preis in Rechnung zu stellen. In diesem Fall kann der Auftraggeber/Käufer unverzüglich nach Bekanntgabe der Preiserhöhung schriftlich, per E-Mail oder per Telefax vom Vertrag zurücktreten. DEMNER treffende Erhöhungen von Nebenkosten wie Frachtraten, Versicherungsprämien, Zöllen etc., berechtigen DEMNER zu entsprechenden Preiserhöhungen, ohne dass dem Auftraggeber/Käufer ein Rücktrittsrecht zusteht.

### 4. Liefertermin

Als Liefertermin gilt der vereinbarte Tag der Auslieferung bzw. Bereitstellung der Ware. Bei einer Lieferüberschreitung ist der Auftraggeber/Käufer berechtigt, unter Setzung einer Nachfrist von mindestens 5 Werktagen schriftlich, per E-Mail oder per Telefax vom Vertrag zurückzutreten. Die Nachfrist beginnt mit dem Tag des Einlangens der Rücktrittserklärung des Auftraggebers/Käufers bei DEMNER zu laufen. Ersatzansprüche des Auftraggebers/Käufers wegen verspäteter Lieferung oder im Falle des Rücktritts sind, soweit rechtlich zulässig, ausgeschlossen.

## **5. Lieferung auf Abruf**

Ist vereinbart, dass die Ware während eines bestimmten Zeitraumes vom Auftraggeber/Käufer abzurufen ist, ist DEMMER bei nicht termingemäßen Abrufen berechtigt, ohne Nachfristsetzung ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Jedenfalls ist DEMMER berechtigt, für die Dauer der Zeitüberschreitung Lagergebühren zu verrechnen.

## **6. Versand und Gefahrtragung**

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zu Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt – bei Annahmeverzug des Auftraggebers/Käufers mit DEMMER's Übergabe- bzw. Versandbereitschaft - auf den Auftraggeber/Käufer über.

## **7. Eigentumsvorbehalt und Markenschutz**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Erfüllung der Verpflichtung des Auftraggebers/Käufers, insbesondere Bezahlung des Kaufpreises samt Nebenkosten und Zinsen, Gebühren, Spesen, etc. im Eigentum von DEMMER. Der Auftraggeber/Käufer ist berechtigt, im Rahmen ordnungsgemäßer Geschäftsführung über die Ware zu verfügen und diese auch zu verkaufen. Außergewöhnliche Verfügungen wie zB. Verpfändung oder Sicherungsübereignung sind unzulässig. Im Falle der Verarbeitung, Vermengung oder Verbindung der von DEMMER gelieferten Ware mit anderem Material, erwirbt DEMMER Miteigentum an den hierdurch entstehenden Erzeugnissen im Verhältnis des Wertes der von DEMMER gelieferten Ware zu dem des anderen Materials. Bei Pfändungen der Vorbehaltsware hat der Auftraggeber/Käufer DEMMER unverzüglich davon zu informieren und DEMMER bei der Sicherung ihrer Rechte zu unterstützen sowie DEMMER sämtliche diesbezüglich erwachsenden Kosten, insbesondere solche im Zusammenhang mit einem Widerspruchsprozess zu ersetzen. Die Verwendung der geschützten Wortbildmarke DEMMERS TEEHAUS ist ausschließlich den firmeneigenen Filialen von DEMMER und dessen Franchisepartnern vorbehalten. Die Verwendung des Markennamens und/oder des Logos für Sonderfälle ist von DEMMER schriftlich freizugeben.

## **8. Haftung**

Die Haftung von DEMMER ist auf solche Schäden beschränkt, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden. Allfällige unabdingbare gesetzliche Haftungsbestimmungen werden hierdurch nicht berührt.

## **9. Gewährleistung**

**9.1** Für Verbrauchergeschäfte im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gelten die allgemeinen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere jene des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB).

**9.2** Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers/Käufers beschränken sich grundsätzlich auf einen Verbesserungs- oder Austauschanspruch. Das Wahlrecht liegt bei DEMMER. Führen Verbesserungsversuche oder Austausch nicht in einem angemessenen Zeitraum zum Erfolg, so hat der Auftraggeber/Käufer das Wahlrecht zwischen Rücktritt vom Vertrag über die betroffene Leistung oder auf Herabsetzung des Verkaufspreises.

**9.3** Insoweit der Auftraggeber/Käufer Unternehmer im Sinne des UGB ist, ist der Auftraggeber/Käufer – bei sonstigem Verlust seiner Gewährleistungsrechte (§ 377 UGB) – verpflichtet, die gelieferte Ware nach Ankunft der Ware am Bestimmungsort auf Mängel zu untersuchen. Mängel der Ware, die nicht unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Werktagen nach Ankunft der Ware am

Bestimmungsort unter genauer Bezeichnung des Mangels schriftlich, per E-Mail oder per Telefax vom Auftraggeber/Käufer geltend gemacht werden, gelten als genehmigt. Ausgenommen hiervon sind Mängel, die trotz sorgfältiger Prüfung nicht innerhalb obiger Frist entdeckt werden können. Diese Mängel gelten als genehmigt, wenn sie nicht unverzüglich nach Entdeckung in obiger Weise geltend gemacht werden.

#### **10. Zahlungsverzug**

Die Bezahlung der Ware hat zum vereinbarten Termin zu erfolgen. Gerät der Auftraggeber/Käufer in Zahlungsverzug, so ist DEMMER berechtigt, Verzugszinsen gem. § 1333 ABGB ab Fälligkeit zu verlangen. Mahn- und Inkassokosten gehen zu Lasten des Auftraggebers/Käufers. Bei Zahlungsverzug sind sämtliche gegen den Auftraggeber/Käufer noch aushaftende Forderungen sofort fällig, auch sofern sie nicht auf diesem Vertrag beruhen. DEMMER ist außerdem berechtigt, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen.

#### **11. Gerichtsstand/Anwendbares Recht/Erfüllungsort**

**11.1** Soweit der Auftraggeber/Käufer nicht Konsument im Sinne des KSchG ist, wird für sämtliche sich aus diesem Vertrag mittelbar oder unmittelbar ergebenden Streitigkeiten die Zuständigkeit des Handelsgerichts Wien als sachlich zuständiges ordentliches Gericht vereinbart.

**11.2** Sämtliche mit DEMMER geschlossene Verträge unterliegen dem österreichischen Recht, dies unter Ausschluss des Internationalen Privatrechtsgesetzes (IPRG) und des UN-Kaufrechts.

**11.3** Erfüllungsort für sämtliche sich aus den Lieferungen, Leistungen und Verträgen ergebenden Verpflichtungen von DEMMER ist Wien.

#### **12. Datenschutz**

DEMMEER GMBH verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sowie zu Informations- und Marketingzwecken gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen bzw erfüllen.

Zum Zwecke der Vertragsabwicklung ist es erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten an interne und externe Dienstleister weiterzugeben. Die zuvor genannten Dritten werden von der DEMMEER GMBH im Sinne von Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter beauftragt und zur Gewährung der Datensicherheit gemäß Art. 24 und 32 DSGVO verpflichtet.

Ihre Daten werden nur innerhalb der EU verarbeitet.

Wir speichern die Sie betreffenden personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen.

Jeder Kunde, der personenbezogene Daten an die DEMMEER GMBH weitergibt hat gem. Kapitel III DSGVO ein Recht auf Information gemäß Art. 12/13 DSGVO, Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO sowie auf Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten und Einschränkung der Verarbeitung gemäß DSGVO. Im Falle einer Beschwerde können Sie sich an die zuständige Behörde (Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien) wenden. Zur Befriedigung ihrer Betroffenenrechte verwenden Sie bitte die E-Mail-Adresse office@demmer.at. Wir werden Ihr Begehren nach erfolgreicher Identitätsfeststellung fristgerecht bearbeiten.

**Stand: Juni 2018**

English version on request or on [www.demmertee.com](http://www.demmertee.com)